



Organizza il seminario

## **Intelligenza emotiva e comunicazione**

### **Tracce e indicatori nei saggi grafici**

#### **Accreditato n°8 crediti A.G.P.**

Tutti i rapporti umani, siano essi personali che professionali, sono governati da una complessa miscela in cui giocano un ruolo predominante fattori quali l'autocontrollo, la pervicacia, l'empatia e l'attenzione agli altri.

In breve, sostiene Daniel Goleman, è **l'intelligenza emotiva** quella particolare forma di intelligenza che ha consentito ai nostri lontani progenitori di sopravvivere in un ambiente ostile e di elaborare le strategie che sono alla base dell'evoluzione umana, e che può aiutare tutti noi ad affrontare un mondo sempre più complesso, violento e difficile da decifrare.

L'intelligenza emotiva consente di governare le emozioni e guidarle nelle direzioni più positive; è la capacità di capire i sentimenti degli altri al di là delle parole; spinge alla ricerca di benefici duraturi piuttosto che al soddisfacimento di desideri più immediati, aiuta ad adottare atteggiamenti mentali che alimentano la produttività.

L'intelligenza emotiva si può apprendere e perfezionare: imparando a riconoscere le emozioni proprie e quelle degli altri.

In questo modo riusciremo a motivare noi stessi, a persistere nel perseguire un obiettivo, a controllare gli impulsi, ad essere empatici ed a comprendere come interagire positivamente con chi ci è vicino, modellando il nostro stile comunicativo per meglio adattarlo alle situazioni, uscendo, così, da quei copioni relazionali che possono imbrigliare ed ostacolare i rapporti.

#### **Programma**

##### **A) Le chiavi della competenza emotiva**

- Goleman e l'intelligenza emotiva
- Intelligenza emotiva e consapevolezza emotiva
- Il rapporto con se stessi, con l'azione, con gli altri
- Intelligenza emotiva e scrittura: segni e segnali grafici
- Analisi di saggi grafici

##### **B) L'intelligenza intra personale e inter personale**

- I copioni della comunicazione
- Significato ed effetto di una comunicazione
- Stili comunicativi e scrittura: segni e segnali grafici
- Analisi di saggi grafici

**Obiettivo del seminario** è quello di favorire una maggiore consapevolezza delle proprie modalità emotivo-comportamentali e riconoscerle all'interno dell'analisi di un saggio grafico.

**Docenti:** dott.ssa Daniela Serrati (grafologa, presidente Arigrafmilano)  
dott.ssa Francesca Zannoni (grafologa, specializzata in pedagogia clinica)

**Durata:** 1 incontro da 8 ore

**Data:** Domenica 1 Ottobre 2017

**Sede:** Arigrafmilano – via L. Settembrini 50

**Orario:** 09.30 – 13.30 / 14.30 – 18.30

**Costo soci:** € 80,00

**Costo non soci:** € 100,00 + Iva 22%

**Il corso si attiverà con un minimo di 12 iscritti e un massimo di 20 iscritti**  
**Alla fine del corso verrà rilasciato un Attestato di partecipazione**